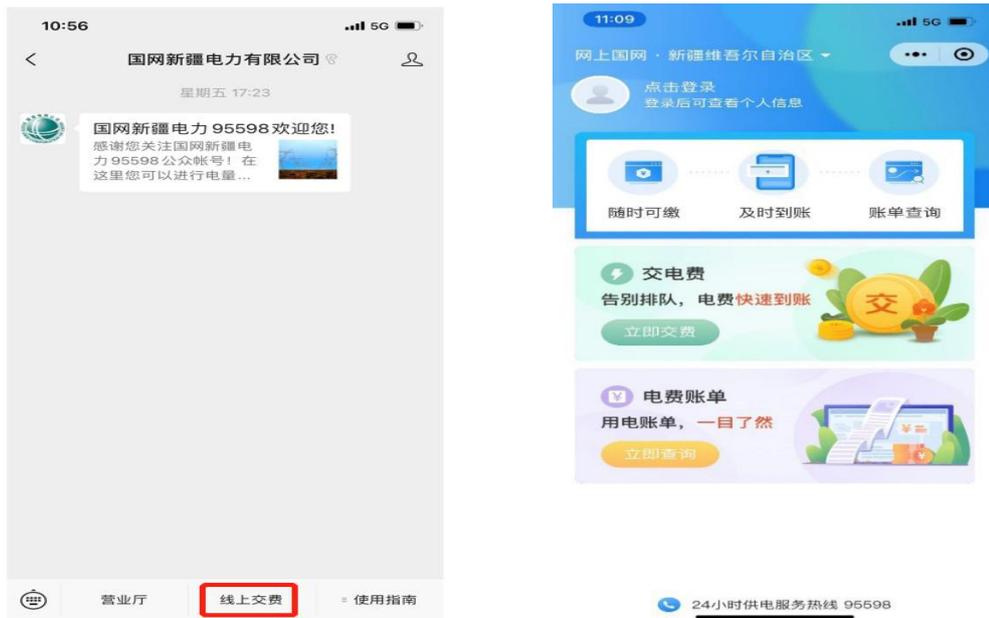


新疆电力微信公众号交费及账单查询指引

一、关注、进入公众号

1. 通过微信搜索“国网新疆电力有限公司”公众号，关注并进入公众号，点击【线上交费】。
2. 点击【线上交费】后进入到“网上国网”快捷交费、小程序首页。

详见下图：



二、查询电力客户信息、交电费/购电

1. 已注册过“网上国网”APP的客户，进入小程序首页，只需选择【点击登录】，再完成【手机号一键登录】即可。

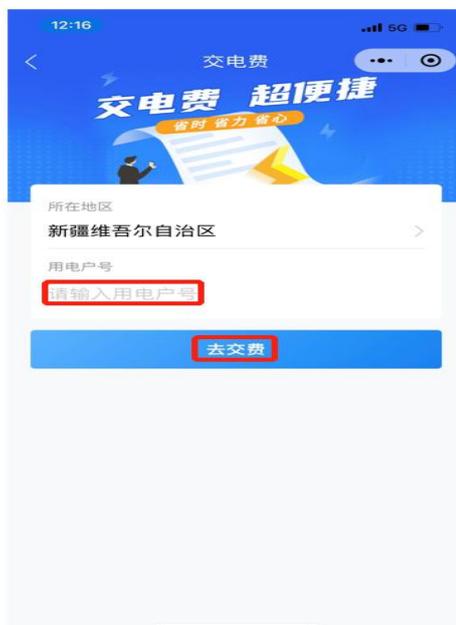
未注册“网上国网”APP的客户，【点击登录】后需选择【其他手机号登录】，填写信息后，再点击【手机号一键登录】，则可以同时完成“网上国网”APP注册、登录。

详见下图：



2. 登录后，如果之前尚未在“网上国网”绑定用电户号，可以点击【随时可缴】或者【立即交费】后，在【交电费】页面输入框输入十位数用电户号（即客户编号、户号），点击【去交费】后进入支付页面（步骤详见二-4）。

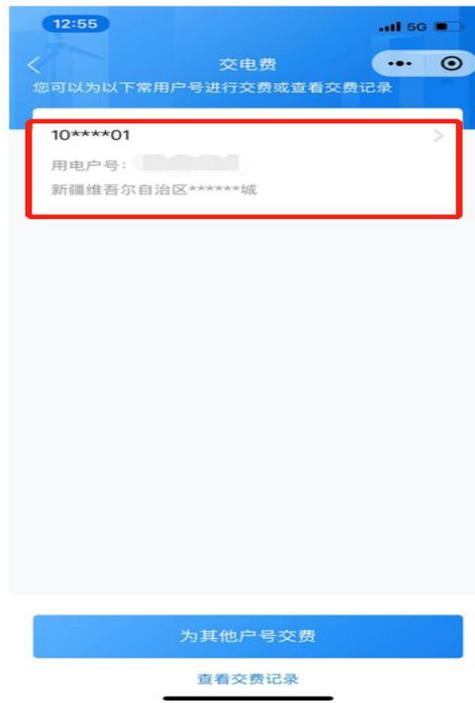
详见下图：



3. 登录后，如果已在“网上国网”绑定用电户号，在点击【随时可缴】或者【立即交费】后，将弹出【交电费】页面，直接选择本次要交费的用电户号，进入支付页面（步骤详见二-4）。

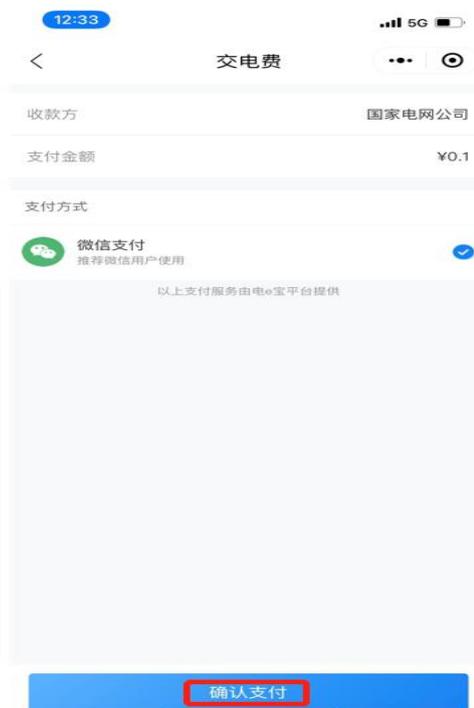
注：也可以为其他用电户号交费，点击【为其他户号交费】，在弹出页面，输入框输入十位数用电户号（即客户编号、户号），点击【去交费】后进入支付页面（步骤详见二-4）。

详见下图：



4. 进入支付页面，**核对用电户号、客户名称等信息无误后**，请在【输入金额】中输入相应的交费/购电金额，点击【立即支付】后，在【确认支付】界面，**再次核对交费/购电金额无误**，点击【确认支付】，进入密码输入界面，**输入微信支付密码**，交费/购电成功。

详见下图：





5. 交费/购电成功后，可在首页点击【及时到账】，查看电费交纳情况。
或者在首页点击【立即交费】后，在弹出框点击【查看交费记录】，查看电费交纳情况。
详见下图：



三、查询电力客户账单信息

1. 在首页点击【账单查询】或者【立即查询】，查看最新电费账单情况。



请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机 App 或拨打国家电网有限公司 95598 供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。



能源监管投诉举报热线：
12398



12398 能源监管
热线微信公众号



12398 能源监管热线
APP



国网新疆电力有限
公司



“网上国网”
App

