新疆电力微信公众号交费及账单查询指引

一、关注、进入公众号

1. 通过微信搜索"国网新疆电力有限公司"公众号,关注并进入公众号,点击【线上交费】。
 2. 点击【线上交费】后进入到"网上国网"快捷交费、小程序首页。

详见下图:

10:5	6	.11 5G 🔳	(11:09)
<	国网新疆电力有限公司 🕅	R	网上国网·新疆维吾尔自治区 - ··· O
	星期五 17:23		点击登录 登录后可查若个人信息
۲	国网新疆电力 95598 欢迎您! 感谢忽关注国网新疆电 力 95598 公众帐号! 在 这里您可以进行电量		
			随时可缴 及时到账 账单查询
			 交电费 告别排队,电费快速到账 立即交费
			 図 电费账单 用电账单,一目了然 立即資資
١	营业厅 线上交费	= 使用指南	S 24小时供电服务热线 95598

二、查询电力客户信息、交电费/购电

1. 已注册过"网上国网"APP的客户,进入小程序首页,只需选择【点击登录】,再完成【手机号一键登录】即可。

未注册"网上国网"APP的客户,【点击登录】后需选择【其他手机号登录】,填写信息后,再点击【手机号一键登录】,则可以同时完成"网上国网"APP注册、登录。



2. 登录后,如果之前尚未在"网上国网"绑定用电户号,可以点击【随时可缴】或者【立即交费】后, 在【交电费】页面输入框输入十位数用电户号(即客户编号、户号),点击【去交费】后进入支付页面(步骤详见二-4)。

详见下图:

12:16I 5G	12:16 - all 56 1	-
网上国网·新疆维吾尔自治区 - ••• ③ ② 您好,欢迎使用网上国网 ③		0
回 一 一 一 一 一 一 一 一 1 <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></th1<></th1<>	所在地区 新疆维吾尔自治区	>
 交电费 告别排队,电费快速到账 立即交费 	用电户号 请输入用电户号 去交 废	
 ● 电费账单 用电账单, 一目了然 立即查询 		
24小时供由服务执线 95598		

3. 登录后,如果已在"网上国网"绑定用电户号,在点击【随时可缴】或者【立即交费】后,将弹出 【交电费】页面,直接选择本次要交费的用电户号,进入支付页面(步骤详见二-4)。

注:也可以为其他用电户号交费,点击【为其他户号交费】,在弹出页面,输入框输入十位数用电户 号(即客户编号、户号),点击【去交费】后进入支付页面(步骤详见二-4)。



4. 进入支付页面,核对用电户号、客户名称等信息无误后,请在【输入金额】中输入相应的交费/购 电金额,点击【立即支付】后,在【确认支付】界面,再次核对交费/购电金额无误,点击【确认支付】, 进入密码输入界面,输入微信支付密码,交费/购电成功。

12:33			l 5G 🔳
		费	••• • •
户号信息 用电地址 缴费单位 账户余额 应交金额	新	疆维吾尔自: 网新疆乌鲁	│10****01 治区******城 木齐供电公司 ¥0.00 ¥0.00
输入金额 ¥ 20	¥30	¥ 50	¥ 100
¥ 0.1 交费返一倍积	、 分		
多交0.9元,预计证	氢1个积分		查看详情>
实付金额:¥(0.10		立即支付

12:33		II 5G 🔳
<	交电费	••• •
收款方		国家电网公司
支付金额		¥0.1
支付方式		
② 微信支付 推荐微信用户(吏用	0
¢.	以上支付服务由电e宝平台提供	
	确认支付	

(12:33)	态由费	II 5G 🔳	12:33		1 5 G 🔳
收款方	又屯贞	国家电网公司		오 支付成功	
支付 支付	请输入支付密码 国家电网 ¥ 0.10	使用面容 0.1		国家电网 ¥ 0.10	
支付方式		· ● 零钱 >			
1	2	3			
4	5	6		宫成	
7	8	9		TR	
	0	•			

5. 交费/购电成功后,可在首页点击【及时到账】,查看电费交纳情况。

或者在首页点击【立即交费】后,在弹出框点击【查看交费记录】,查看电费交纳情况。



12:34	84	
	交电费	••• •
电费交纳		已付款
用电户号: 交费金额: 0.10元 2022–03–14 12:33:14	…共1户 8	

三、查询电力客户账单信息

1. 在首页点击【账单查询】或者【立即查询】, 查看最新电费账单情况。



请您对我们的服务进行监督,您在业务办理过程中如有疑问,或 者对我们的服务有建议或意见,请及时登录"网上国网"手机 App 或 拔打国家电网有限公司 95598 供电服务热线进行咨询,我们将竭诚为 您服务。若您的诉求未得到及时响应,或者对我们的服务不满意,您 可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。

