网上国网 APP 办电指引

一、引导页

安装完成后,运行程序,首先显示引导页,展示网上国网 APP 业务介绍,客户可滑动切换启动页查阅,滑至最后一页时,点击"立即体验"进入 APP 首页。



二、注册

用户注册是指客户通过网上国网 APP, 输入手机号、登录密码、确认密码等个人信息, 实现用户档案创建过程。



三、登录

登录是指客户通过网上国网 APP,选择多种登录方式,实现进入系统的过程。登录成功之 后,用户就可以合法地使用该账号具有的各项能力。

- 入口一: 首页(住宅)→登录
- 入口二: 我的→注册/登录
- 入口三: 未登录状态下需登录使用的菜单功能项→登录



若客户同时设置了多种登录方式,则登录顺序为面部识别登录-指纹登录-手势登录-用 户名登录(含第三方)。



四、户号绑定

1.手动绑定

手动绑定支持输入地区和户号进行户号查询,也支持条形码扫描,同时支持填入户名和 地址进行模糊查询,查询到的户号都保存在待绑定列表中。若查询出来的户号已被户主认证, 则需要经过户主同意或更名过户才能绑定。

····· Sketch 중	9:41 AM 绑定户号	100% 📥		••••• Sketch 중	9:41 AM 模糊查询户号	100%	<	Sketch 🗢	9:41 AM 绑定户号	100% 🗖
地区		浙江省 >		户名		王明	地区			浙江省 >
用电户号	请输	入窖户编号	▶ 月号	地址	浙江省 杭州	市 滨江区 🚿	用电	户号	23	39 🗄
如何获取户号	十 汤加户品	◎ 模糊查询户号 🔶	点击	-		302 🧕	如何	获取户号	@	模糊查询户号
*汪洋	1 1 1	٥		匹配结果(2)	模糊搜索			户名:*海群 地址:浙江省	旋小 杭州市滨江区****2-502	
浙江省杭州市滨江 用电户号: 837****	区*****5-201 123	-	「点击添	用电户号: 新江省杭州	: 23 55 市滨州区新天地小区*****	> 202室		该户号已被) 绑定,!	户主认证,您可向户主申请 或重新进行户主认证。	1
* 成功 • # # # # # # # # # # # # # # # # # #	区*****3- 99	0	加户号到列表	府电户号: 浙江省杭州 浙江省杭州	: 23 66 市演州区新天地小区*****	> 201室		申请绑定	更名过户	
用电户号: 123**** 杭州****有限	123 企事业 该户 ⁴	号重要等级高 😵	松利志		若语	§户号已 ∃认证	被		$(\!$	
浙江省杭州市滨江 用电户号: 123****	⊠*****5-111 123		中所有							
	立即绑定 🥚		本账号	J					立即绑定	
			绑定							

五、办电

(一) 更名、过户

1. 场景介绍

更名/过户是指为低压居民和低压非居用户提供更名、过户变更用电服务。通过线上提 交需求、个性化选择电费清算方式、线上信息互动等方式,适时推送智能交费、电采暖等增 值服务和综合能源服务等,实现业务即时办结,优化客户办电体验。

2. 功能位置

首页→更多(办电)→更名/过户

3. 操作介绍

客户选择"更名/过户"业务,通过选择是否产权/户主变更,系统自动判断具体子业务 流程,包括更名、过户。本文首先介绍更名流程。

更名: 低压居民、非居民个人户号

①进入"更名/过户"页面内,选择户号后选择办理户号,进入申请首页。不能办理该 项业务户号,进入申请首页后,显示不能办理原因。选择不变更产权/户主,按界面提示填写 界面信息,点击"下一步"进入身份信息填写界面。

点击"《低压更名业务办理须知》"可查看《低压更名业务办理须知》。无户号时,添加 需要办理的户号后进行申请。



②根据申请人身份分别进入对应的申请人信息填写界面,申请人身份由实名认证信息与 户号信息对比所得。按界面提示填写相应信息,点击"提交"即可完成申请。

••••• Sketch 😤	9:41 AM	100% 📟	••••• Sketch 😤	9:41 AM	100%	••••• Sketch 🗢	9:41 AM	100%
<	更名	取消	<	更名	取消	<	更名	取消
名称变更证明照片		最多可上传6张照片	名称变更证明照片		最多可上传6张照片	名称变更证明照片	(回) 点击拍摄/上传	量多可上待6张照片
			杰西拍摄/上传			申请人身份		产权人 • 经办人
			申请人身份		产权人	产权人身份证件类型		身份证 >
产权人身份证件类型		身份证 >	产权证明类型		●標身份证件类型 >	中华人民共和国 第 民 身 份 道	3	2
身份证件照片			产权人身份证件类型	383	【择导份证件类型 >	(On23)	- Lifett	
0 II	反面	2	姓名 (新户名)		请输入姓名	身份证件号码	131	⇒>##6# 12'. 238
			身份证件号码		青输入身份证件号码	手机号码		185 200 🕅
产权人姓名(新户名))	请输入证件姓名	手机号码		加入手机号码 [8]	经办人姓名		*泉
身份证件号码		精输入身份证件号码	经办人姓名		*泉	授权委托书 BKGHN X		
手机号码		185****200	手机号码		131****567	■ 日本の 」		
		发送验证码	请输入验证码		发送脸证码	手机号码		131*****567
				Same of a		123456		345
	提交			借文.			提交	

③提交成功后,跳转提交成功界面,提交失败,提示失败原因。



(二)个人新装

1. 场景介绍

个人新装为低压居民客户和低压非居民个人客户提供线上新装申请服务。

2. 功能位置

首页→更多(办电)→新装→个人新装

3. 操作介绍

低压居民:

①在首页点击"个人新装",即可跳转到判断是否已经 实名认证页面,没有实名认证 的话, 给出提示,点击"去认证",进行实名认证。在已经进行实名认证的情况下,在首 页点击"新装"会跳转至新装业务选择页,选择服务地区,点击"个人新装",会给出准备 材料提示页。

下午1:30 🖸 👩 0.7K/s づ 🖬 🔐 🤿 💷	下午1:30 🖸 🕘 🤒 9.3K/s 🗑 🖬 🖏 🚳
	くへん新装
	如果您未完善信息,请您在办理过程中先完善个人信息。
新装	业务介绍
为居民、企业、开发商等用户 提供便捷的新装业务线上申请服务	本业务是为供电电压为220/380V的低压客户办理报 装。例如住宅小区按一户一表形式建设成后新增或遗 漏住户、宅基地住户等的新装情况。
服务地区 请选择 >	
■ 个人新祥	该业务需提供以下合法证明
↓ 八別衣 > 住宅和排灌新装用电在此申请	9
企业新装 →	产权证明 身份证明
	产权证明
▶ 个人充电桩报装 > 个人电动汽车充电桩线上报装	产权证 / 国有土地使用证 / 集体土地使用证 / 购房合同 / 法律文书 / 产权合法证明之一
	经办人办理必备
11里刺被 > (低压批量用电报装	产权人身份证明
	身份证 / 军人证 / 护照 / 户口簿 / 公安机关户籍证明之一
	授权委托书
你可能还需要	点击查看参考模板
信息公示 信息查询公开透明 信息查询公开透明 名P工程市场 受电工程便捷查询	开始办理

②选择填写详细地址,按照页面提示正常填写相关信息,点击下一步。



③选择"产权证明类型"为产权人,并上传相关附件,申请人身份设定为"产权人", 产权人姓名为带入的实名认证的姓名,且不可修改,手机号码为带入的实名认证的手机号码, 且不可以修改,点击"发送验证码"并输入收到的验证码,点击"提交"。



④选择"产权证明类型"为经办人,并上传相关附件,申请人身份设定为经办人,经办人姓名为带入的实名认证的姓名,且不可修改,手机号码为带入的实名认证的手机号码,且不可以修改,产权人姓名和手机号码按校验规则手动输入,点击"发送验证码"并输入收到的验证码,点击"提交"。

••••• Sketch 😤	9:41 AM	100%	••••• Sketch 😤	9:41 AM	100%
<	个人新装	取消	<	个人新装	取消
			产权证明类型		神权证>
产权证明类型	请选择/	"权证明类型 >	产权证明照片		最多可上传的张照片
申请人身份	○ 产权	人 ● 经办人			
产权人身份证件类型	请选择的	9份证件实型 >	Carrier Constant		
11-2		20100 1 101-02	申请人身份	0 #4	双人 • 经办人
X±10		101-101/031-45	产权人身份证件类	52 5	身份证 >
身份证件号码	语输	人發份证件号码	身份证件照片	0	0
手机号码		人手机号码 🔘	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	a di Martine a	
经办人姓名		*泉	姓名		李海群
授权委托书			身份证件号码	131127	45238
			手机号码	18	5)0 (8
四十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二			经办人姓名		*泉
200 FE 112 200 (.A., 1.5			授权委托书		
授权委托书参考模板			MAZDIER S		
手机号码		131****567	Hinne Herrico		
			授权委托书参考模	扳	
请输入验证码		发送验证码	手机号码		131****567
			123456		346
			_		
				提交	

(二) 企业新装

1. 功能位置

首页→更多(办电)→新装→企业新装

2. 操作介绍

(1)在首页点击【企业新装】,即可跳转到判断是否已经实名认证页面,没有实名认 证的话,给出提示,点击【去认证】,进行实名认证。



(2)在已经进行实名认证的情况下,在首页点击【新装】会跳转至新装业务选择页,选择服务地区,点击【企业新装】,会给出准备材料提示页。

下午1:30 🕑 🧶 🛛 0.7K/s 🗇 📼 🚮 🖬	🔿 💷 🔹 🔹 🖘	9:41 AM 100%
く新装	<	企业新装
新「装 为居民、企业、开发商等用户 提供便捷的新装业务线上申请服务	办理该业务需要	准备以下合法证明:
服务地区	_{青选择 >}	<u>₽</u> (<u>=8</u>)
个人新装 住宅和排灌新装用电在此申请	> 企业主体证明	产权证明 身份证明
企业新装 个体商户和企业新装用电在此申请	企业主体证明: 营 > 证/社会团体法人餐 证明之一 证明之一	业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记 登记证书/军队、武警出具的办理用电业务的
个人充电桩报装 个人电动汽车充电桩线上报装	产权证明 :产权证 同/法律文书/产权?	/国有土地使用证/集体土地使用证/购房合 合法证明之一
	经办人办理时以下的	必备
批量新装 低压批量用电报装	法人代表身份证明 籍证明之一	: 身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户
	授权委托书 <u>点击查</u>	看参考模版
您可能还需要		
信息公示 信息查询公开透明 ○ 名户工程 受电工程 ① ① ③ ③ ③ ③ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □□ □ □ □	是 市场 更捷查询	开始办理

seese Sketch 🗢	9:41 AM	100%
<	企业新装	
办理该业务需要准	6备以下合法证明:	
2	2	= 8
企业主体证明	产权证明	身份证明
企业主体证明:营业 证/社会团体法人登 证明之一	2执照/组织机构代码词 记证书/军队、武警出	E/宗教活动场所登记 具的办理用电业务的
产权证明:产权证/ 同/法律文书/产权合	国有土地使用证/集体 法证明之一	(土地使用证/购房合
经办人办理时以下必	备	
法人代表身份证明: 籍证明之一	身份证/军人证/护照	/户口簿/公安机关户
授权委托书 点击查看	参考模版	
低压相货用户办理个 意报装证明	人新發时需提供产权	证明、相货协议、同
	开始办理	

(3)进入资料准备提示页,点击【点击查看参考模板】进行《授权委托书模板》的下载;点击并可点击中图右上角【分享】按钮,进入下图三所示的页面,可分别点击分享给【微信好友】【QQ好友】,或者点击【取消】按钮进行取消分享。

●●●● Sketch 훅	9:41 AM	100% 💼	••••• Sketch 죽	9:41 AM	100% 💼
<	授权委托书模版	<	<	授权委托书	模版 く
	授权委托书			授权委托	书
委托人:注册地址:	BX 77	中)で、	委托人:注册地	址:	联系由任
6定代表人:	联系	电话:	MALIGRAY.		4.5.75-10-1
段权委托人(经办人	.) :		授权委托人(经	办人):	
□作单位:			工作单位:		and and of the
身份证号码:	联系	电话:	身份证号码:		联糸电话:
●托人委打 目业务办理过程中全 毛权限内从事的一切 刀文件委托人均予以 E。	E上列授权委托人在 _ 权负责一切用电事宜代办。 好为均需符合国家相关法律, 承认。此授权委托书有效期分	用电项 受托人在此委 所签署的一 与从	委托人 目业务办理过程 托权限内从事的 切文件委托人均 至。	_委托上列授权委托人 中全权负责一切用电事 一切行为均需符合国家 予以承认。此授权委打	在用电项 再宜代办。受托人在此委 和关法律,所签署的一 长书有效期为从
	委托人 (4	() () () () () () () () () () () () () (委托人 (公章) :
	会会	季托人:			受委托人:
	委打	七日期:			委托日期:
				8	0
			8	该信好友	QQ好友
				取消	

(4)在已经进行实名认证的情况下,在首页点击【新装】会跳转至新装业务选择页,点击【企业新装】,会给出准备材料提示页。

••••• Sketch 奈	9:41 AM	100% 📖
<	企业新装	
办理该业务需要准备	备以下合法证明:	
2	9	= 8
企业主体证明	产权证明	身份证明
企业主体证明 :营业执 证/社会团体法人登记 证明之一	4.照/组织机构代码 [:] 证书/军队、武警出	证/宗教活动场所登记 3具的办理用电业务的
产权证明 :产权证/国 同/法律文书/产权合法	有土地使用证/集体 证明之一	本土地使用证/购房合
经办人办理时以下必备		
法人代表身份证明 :身 籍证明之一	身份证/军人证/护照	影/户口簿/公安机关户
授权委托书 点击查看看	参考模版	

(5)点击上面左图中的【开始办理】按钮,进入企业新装业务办理页面。点击【是否 安装变压器】,点击选择【不安装】。

1.0K/s 🛈 🖬 🏭 🧟	午3:21 🕑 🧕	下午3	5.8K/s 🎯 🖬 🏭 🧠 💷 🛊	::24 🕑 🧕 5.8	下午3:24
企业新装	ú	<	业新装	企业新装	<
推吾尔自治区 乌鲁木齐市 才 道湾街道办事处	新疆维吾 区 六道湾	服务地区	マ自治区 乌鲁木齐市 水磨沟 街道办事处	新疆维吾尔自治区 区 六道湾街道办?	服务地区
		详细地址	委会(村)xx道路xx小区1 📀 号	例: xxx居委会(详细地址
不	变压器	是否安装变图	请选择 >	玉器	是否安装变压器
	片(选填)	装表位置照片(i	步	下一步	
<mark>乌鲁木齐市水磨沟区六道湾街道</mark> (选填)	1/上传 	点击拍摄/上 ● <u>新疆维吾</u> 3 请描述装表具			
	(选填) 🕑	申请容量(选			
	时间	服务预约时间			
		and a second			
否安装变压器	是否發	×			
否安装变压器	是否發	X _{安装}			

(6)随后进入用电设备填写页以及用电设备选择页面,检查【服务地区】是否正确, 并填写【详细地址】,点击选择【服务预约时间】,红色字体表示预约已满。



(7)并勾选"已阅读并确认《低压非居民企业新装业务办理须知》",将展示如右下 图所示的《低压非居民新装业务办理须知》页,点击【下一步】。

下午3:30 🕻) 💽 💿 · 🛛 0.0K/s 🎯 📼 🖧	II 🗊 ‡	下午3	:30 🕑 🕙 💿 🕠	12.7K/s 🎯 🚥 🏭 🤝 💷 🗚
<	企业新装		<	企业	新装
服务地区新区	疆维吾尔自治区 乌鲁木齐i 示道湾街道办事处	市 水磨沟	服务地区	新疆维吾尔日 区 六道湾街	自治区 乌鲁木齐市 水磨沟 道办事处
详细地址	:xxx居委会(村)xx道路	xx小区1 号	详细地址	例: xxx居委	会(村)xx道路xx小区1 号
是否安装变压器		安装 〉	是否安装变日	王器	不安装 >
安装位置			装表位置照片()	选填)	最多可上传6张照片
 ○ 请点击进行手可申请容量 ② ○ 已阅读并确认 	<u>动定位(选填)</u> 《高压新装业务办理须知》	请输入 kVA	 ▲ 由 抽 撮/上 ● 请 点 击 进 拼 	传	
	下一步		请描述装表具	具体位置(选填)	
					0/50
			申请容量(选	填) 🔮	请输入kVA
			服务预约时间	3	请选择服务预约时间 >
			🕑 已阅读并	确认 《低压非尼	昆新装业务办理须知》
				-۲	-步

🚥 Sketch 穼	9:41 AM	100% 💻
<	须知	
低压非	居民新装业务办理	须知
尊敬的电力客户:		
欢迎您到国网**省!	电力有限公司办理用	电业务! 为了方
便您办理业务,请您	您仔细阅读以下内容	0
业农市理运程		
一、业务外理流性		
申请受理	> 装表接电	> 结束
二、业务办理说明》	及注意事项	
1 由语恶理		
1. 中期文理 请你按照由了洹道ā	马珊亜式担供由语姿	¥3
山冬受理后 我公:	Q.哇女小证应中讲页; 司工作人员将按昭与	你新约亚扬服冬
时间 安排客户经1	明至刑场查看供由条	化 并确定供由
方宏	도도 있 씨 드 티 / - 이 사	TI, TWOALING
2 装表接申		
在工程检验合格、	签订《供用电合同》	及相关协议后,
我们将在3个工作日	内为您装表接电。	
3. 其他告知事项		
根据国家有关规定,	产权分界点是双方	运行维护管理以
及安全责任范围的:	分界点。产权分界点	以下部分(用户
侧) 由您负责施工,	产权分界点以上部	分(电源侧)由
我公司负责施工,;	产权分界点我公司将	与您在《供用电
合同》中约定。		

(8) 进入低压非居(企业)新装页面,此时法人代表办理未填写,点击选择【企业主

体证明类型】,并上传相关证件图片。

Kketch ∻	9:41 AM 企业新装	100%	••••• Sketch 중	9:41 AM 企业新装	100% 🗰 取消
企业主体证明类型	请选择企业主	体证明类型 >	企业主体证明类型		营业执照 >
企业名称			企业主体证明照片		
产权证明类型	请选择产	权证明类型 >	企业法人营业执展 (18)		
	下一步		企业名称	杭州天佑	与网络技术有限公司
			产权证明类型		产权证 >
			た た た た の で の の の の の の の の の の の の の	▲ 点击拍摄/上传	最多可上传6张照片
				下一步	

(9)默认法人信息未填写,初始默认申请人身份为"法人代表", 带入已实名认证的 姓名、注册手机号,选择发票性质并填写发票信息,并发送短信验证码,选填备注内容,提 交申请信息, app 数据存储并提交预申请表单数据至营销业务应用系统,并点击提交。

••••• Sketch 奈	9:41 AM 企业新装	100% — 取消	••••• Sketch 중	9:41 AM 企业新装	100% — 取消	••••• Sketch হ	9:41 AM 提交成功	100% 🗪
申请人身份	● 法人代表	表 🗌 经办人	申请人身份	● 法人代表	〇 经办人		0	
法人代表姓名		*海群	法人代表姓名		*海群		· 🚑 '	
手机号码		185****200	手机号码	14	35****200	建交成功 西班纳安白,但你知道来中国内,我们将它是		
发票信息	请选	择发票类型 >	发票信息	増值税	普通发票 >			
请输入验证码		发送验证码	请输入验证码		发送验证码	与您确认相关信息,感谢您的支持与配合!		配合!
	提交			提 交			完成	
							查看业务进度	
						您可能还需要		
							家庭电气化	

(10)默认法人信息未填写,将申请人身份为"经办人",填写信息并上传相关附件, 并发送短信验证码,选填备注内容,提交申请信息,app数据存储并提交预申请表单数据至 营销业务应用系统,并点击进入下一步。

•••••• Sketch 🗢	9:41 AM 企业新装	100% 🛲 取消	••••• Sketch 중	9:41 AM 企业新装	100% 🖛	••••• Sketch ᅙ	9:41 AM	100% 📖
中海上岛の	○ >+ 1 /b #	■ 43 ± 1	申请人身份	○ 法人代表	● 经办人	<	授权委托书模版	<
法人代表身份证件		● 经办入 身份证 >	法人代表身份证件类	き型	身份证 >		授权委托书	
身份证件照片			身份证件照片					
点击拍摄/上传国徽	面 点击拍摄/上传人像面		● 中华人民共和国 居民身份证 ******(何成功***	*************************************	>	委托人:注册地址 法定代表人:	:	朕系电话:
姓名		请输入姓名	姓名		李海群	授权委托人(经办 工作单位:	人):	
身份证件号码	请输入与	份证件号码	身份证件号码	131127	15238	身份证号码:	II	朕系电话:
手机号码	请输入手	F机号码 횑	手机号码	1851	<u>10 (R</u>	委托人委 目业务办理过程中	转托上列授权委托人 全权负责一切用电事宜代办	在 用电项 N。受托人在此委
经办人姓名		*泉	经办人姓名		*泉	托权限内从事的一	切行为均需符合国家相关法	t律,所签署的一 5期为以
授权委托书			授权委托书			至。		
点击拍摄/上传			HE MARTINE MICHAEL SCORES				委托人	、(公章):
授权委托书参考核	板		四权承任其 余 老 借料	6				受委托人: 委托日期:
手机号码	1	131****567		*				
请输入验证码		发送验证码	手机号码		131****567			
	40 xx		123456		34s			
	提 父			提交				

(11) 点击"提交",并查看工单进度。

••••• Sketch 穼	9:41 AM	100% 🚥
	提交成功	
	0	
	提交成功	
尊敬的客户, 与您确认相	您的新装申请已提交; 关信息,感谢您的支;	,我们将尽快 持与配合!
	完 成	
	查看业务进度	
您可能还需要		
	家庭电气化	•

请您对我们的服务进行监督,您在业务办理过程中如有疑问,或 者对我们的服务有建议或意见,请及时登录"网上国网"手机 App 或 拔打国家电网有限公司 95598 供电服务热线进行咨询,我们将竭诚为 您服务。若您的诉求未得到及时响应,或者对我们的服务不满意,您 可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。

